

DEFINITIES

- Contra Creative of Contra: Contra Creative, gevestigd te Helmond, ingeschreven in het handelsregister onder nummer 82875219.
- Opdrachtgever: de natuurlijke of rechtspersoon die een opdracht geeft aan Contra.
- Opdracht: de opdracht die de Opdrachtgever aan Contra geeft.
- Partijen: Contra Creative en de Opdrachtgever samen.

OFFERTES

- Alle aanbiedingen en offertes van Contra Creative zijn vrijblijvend, tenzij uitdrukkelijk anders is vermeld.
- Aanbiedingen en offertes vervallen automatisch 30 dagen na datum van verzending, tenzij uitdrukkelijk anders is vermeld.

UITVOERING VAN DE OVEREENKOMST

- Contra Creative zal de opdracht zo snel mogelijk uitvoeren, tenzij anders is overeengekomen.
- Indien een leveringstermijn is overeengekomen, zal Contra Creative de Opdrachtgever tijdig informeren indien de leveringstermijn niet kan worden nagekomen.

ANNULERING DOOR OPDRACHTGEVER

- De Opdrachtgever heeft het recht een opdracht te annuleren mits dit schriftelijk wordt medegedeeld aan Contra Creative.
- Indien een opdracht wordt geannuleerd, is de Opdrachtgever gehouden tot betaling van de kosten en/ of uren die Contra Creative heeft gemaakt voor de uitvoering van de opdracht tot het moment van annulering.
- Indien een opdracht minder dan 14 dagen voor de aanvang van een opdracht wordt geannuleerd is de opdrachtgever gehouden %50 van het offerte bedrag te voldoen.
- De opdracht wordt automatisch geannuleerd wanneer de Opdrachtgever meer dan 30 dagen geen gehoor geeft op Contra Creative. De opdrachtgever is dat gehouden tot betaling van de tot dan to gemaakte kosten en/ of uren.

ANNULERING DOOR CONTRA CREATIVE

- Contra Creative heeft het recht een opdracht te annuleren indien de Opdrachtgever in verzuim is in de nakoming van enige verplichting uit deze Algemene Voorwaarden of de overeenkomst.
- Indien een opdracht wordt geannuleerd, is Contra Creative niet gehouden tot vergoeding van schade aan de Opdrachtgever.

WIJZIGINGEN

- Contra Creative heeft het recht wijzigingen aan te brengen in de opdracht indien dit redelijkerwijs noodzakelijk is voor een juiste uitvoering van de opdracht.
- Indien de wijzigingen leiden tot extra kosten, zullen deze kosten worden vergoed door de Opdrachtgever.
- De opdrachtgever heeft het recht wijzigingen aan te brengen in de opdracht indien deze worden besproken.

VERTROUWELIJKE INFORMATIE

- Contra Creative zal vertrouwelijke informatie die zij van de Opdrachtgever ontvangt vertrouwelijk behandelen en zal deze informatie niet openbaar maken aan derden zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de Opdrachtgever.

PRIJS

- De vergoeding voor de opdracht wordt overeengekomen bij het aangaan van de opdracht.
- Indien geen vergoeding is overeengekomen, geldt de op de dag van de opdracht geldende prijslijst van Contra Creative.
- Alle vergoedingen zijn exclusief BTW en andere heffingen van overheidswege.

BETALING

- Betaling dient te geschieden binnen 30 dagen na factuurdatum, tenzij anders is overeengekomen.
- Bij overschrijding van de betalingstermijn is de Opdrachtgever van rechtswege in verzuim en is Contra Creative gerechtigd de wettelijke rente in rekening te brengen.
- Indien de Opdrachtgever in verzuim is, heeft Contra Creative het recht de uitvoering van de opdracht op te schorten.
- Indien de Opdrachtgever in gebreke blijft in de betaling van een factuur, zijn alle verdere vorderingen van Contra Creative op de opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar.

INCASSOKOSTEN

- Indien de Opdrachtgever in verzuim is, zijn alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte voor rekening van de Opdrachtgever. De incassokosten bedragen minimaal 15% van het openstaande bedrag, met een minimum van €50,-

AANSPRAKELIJKHEID

- Contra Creative is slechts aansprakelijk voor directe schade die het gevolg is van een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van een opdracht, tot maximaal het bedrag van de vergoeding voor de betreffende opdracht.
- Contra Creative is niet aansprakelijk voor indirecte schade, zoals gevolgschade, gemiste winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie.
- De aansprakelijkheid van Contra Creative is in ieder geval beperkt tot het bedrag waarvoor Contra Creative is verzekerd.

TOEPASSELIJK RECHT

- Op deze Algemene Voorwaarden en op alle opdrachten waarop deze Algemene Voorwaarden van toepassing zijn, is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
- Geschillen zullen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in Nederland.

WIJZIGING VAN DE VOORWAARDEN

- Contra Creative behoudt zich het recht voor om deze Algemene Voorwaarden te wijzigen.
- Wijzigingen zullen worden gepubliceerd op de website van Contra Creative en zullen van kracht zijn 30 dagen na publicatie.

PRIVACYVERKLARING CONTRA CREATIVE

Contra Creative (hierna genoemd "Contra" of "wij") respecteert de privacy van alle gebruikers van haar website en draagt er zorg voor dat de persoonlijke informatie die u ons verschaft vertrouwelijk wordt behandeld. Wij gebruiken uw gegevens uitsluitend om uw opdrachtuit te kunnen voeren en om u op de hoogte te houden van onze diensten en producten.

In deze privacyverklaring laten we u weten welke gegevens we verzamelen en hoe we deze gegevens gebruiken. We raden u aan deze verklaring zorgvuldig te lezen.

Welke gegevens verzamelen we?

- Uw naam, adres, telefoonnummer en e-mailadres
- Gegevens die u zelf op onze website invult, zoals bij het invullen van een contactformulier of aanmeldformulier voor een nieuwsbrief
- Gegevens die u ons verstrekt tijdens een telefonisch of persoonlijk gesprek

Waarom we deze gegevens verzamelen:

- Om contact met u op te kunnen nemen wanneer dit nodig is om uw opdracht uit te kunnen voeren
- Om u te kunnen informeren over onze diensten en producten
- Om onze website en diensten te kunnen verbeteren

Hoe we deze gegevens gebruiken:

- Wij zullen uw persoonlijke gegevens uitsluitend gebruiken voor het doel waarvoor deze zijn verstrekt
- Wij verkopen uw gegevens niet aan derden en zullen deze uitsluitend verstrekken indien dit nodig is voor het uitvoeren van een opdracht of om te voldoen aan een wettelijke verplichting
- Wij nemen passende technische en organisatorische maatregelen om uw gegevens te beschermen tegen verlies of tegen enige vorm van onrechtmatige verwerking.

COOKIES

- Onze website maakt gebruik van cookies. Een cookie is een klein tekstbestand dat bij het eerste bezoek aan deze website wordt opgeslagen in de browser van uw computer, tablet of smartphone. De cookies die wij gebruiken zijn noodzakelijk voor de technische werking van de website en uw gebruiksgemak. Ze zorgen ervoor dat de website naar behoren werkt en onthouden bijvoorbeeld uw voorkeursinstellingen. U kunt zich afmelden voor cookies door uw internetbrowser zo in te stellen dat deze geen cookies meer opslaat. Daarnaast kunt u ook alle informatie die eerder is opgeslagen via de instellingen van uw browser verwijderen.

UW RECHTEN

- U heeft het recht om uw persoonlijke gegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen.
- U kunt een verzoek tot inzage, correctie of verwijdering sturen naar Hey@contracreative.nl
- Wij zullen zo snel mogelijk, maar binnen vier weken, op uw verzoek reageren.

WIJZIGINGEN

- Wij behouden ons het recht voor om wijzigingen aan te brengen in deze privacyverklaring.
- Het verdient aanbeveling om deze verklaring geregeld te raadplegen, zodat u van eventuele wijzigingen op de hoogte bent.

VRAGEN

- Als u vragen heeft over onze privacyverklaring, kunt u contact met ons opnemen via Hey@contracreative.nl

GEBRUIK VAN INFORMATIE

- De informatie op deze website is alleen bedoeld voor algemene informatiedoelen en kan zonder voorafgaande kennisgeving worden gewijzigd. Wij garanderen niet dat de informatie op deze website juist, volledig of actueel is. Wij aanvaarden geen aansprakelijkheid voor enige directe, indirecte of gevolgschade die voortvloeit uit het gebruik van de informatie op deze website of het gebruik van informatie die via een hyperlink op deze website is verkregen.

E-MAIL

- Wij aanvaarden geen aansprakelijkheid voor onbevoegde toegang of verlies van e-mails of andere gegevens die worden verzonden naar of via ons e-mailadres.

HYPERLINKS

- Deze website kan hyperlinks bevatten naar websites of pagina's van derden. Wij aanvaarden geen aansprakelijkheid voor de inhoud of gebruik van deze websites of pagina's en stellen geen enkele verantwoordelijkheid voor de juistheid, actualiteit of volledigheid van de informatie op deze websites of pagina's. Het gebruik van deze hyperlinks is op eigen risico.

INTELLECTUELE EIGENDOMSRECHTEN

- Alle intellectuele eigendomsrechten, waaronder auteursrechten, merkenrechten, octrooien en andere eigendomsrechten met betrekking tot de inhoud van deze website, zoals teksten, afbeeldingen, geluiden, software en andere materialen, berusten bij Contra Creative of de respectievelijke rechthebbenden. Het is niet toegestaan de inhoud van deze website te gebruiken, te reproduceren, te wijzigen, te verveelvoudigen of te verspreiden zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Contra Creative of de respectievelijke rechthebbenden.

INTELLECTUEEL EIGENDOM

- De Intellectuele Eigendomsrechten met betrekking tot de door Contra Creative geleverde prestaties onder de Overeenkomst, waaronder doch niet beperkt tot de Intellectuele Eigendomsrechten op teksten, afbeeldingen, vormgeving, foto's, rapportages, handleidingen, presentaties en adviezen en creatieve concepten berusten uitsluitend bij Contra Creative. Opdrachtgever erkent deze rechten en zal zich van iedere inbreuk daarop onthouden.
- Het is uitdrukkelijk niet toegestaan de in het vorige lid genoemde prestaties te kopiëren, openbaar te maken, voor directe of indirecte commerciële doeleinden te gebruiken of voor enig ander doeleinde te gebruiken dan de in deze Algemene Voorwaarden genoemde doeleinden, tenzij Contra Creative of de betreffende rechthebbende daar uitdrukkelijk en schriftelijk toestemming voor heeft gegeven.
- Onder de voorwaarden zoals gesteld in deze algemene voorwaarden verleent Contra Creative aan Opdrachtgever een herroepelijk, niet-exclusief, niet (sub-)licentieerbaar, nietoverdraagbaar gebruiksrecht op Contra's geleverde diensten.
- Niets in deze Algemene Voorwaarden of Overeenkomst is bedoeld om enige Intellectuele Eigendomsrechten aan Opdrachtgever over te dragen.
- Contra Creative is bevoegd de voor de uitvoering van de Overeenkomst vergaarde kennis voor andere doeleinden te gebruiken, voor zover hierbij geen vertrouwelijke informatie van Opdrachtgever ter kennis van Derden wordt gebracht.
- Opdrachtgever garandeert Contra Creative dat zij met het aan Contra Creative ter beschikking stellen van materialen geen inbreuk maakt op rechten van intellectueel eigendom van derden.
- Opdrachtgever vrijwaart Contra Creative voor alle aanspraken van Derden ter zake van Intellectuele Eigendomsrechten en andere rechten of aanspraken met betrekking tot de aan Contra Creative ter beschikking gestelde Data.

OVERMACHT

- Er is geen sprake van een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de Overeenkomst door Contra Creative indien sprake is van overmacht.
- Onder overmacht wordt onder meer begrepen acute ziekte van werknemers van Contra, tekortkomingen en/of storingen in de door Contra gebruikte apparatuur, software of technologie, tekortkomingen van Derden, internetstoringen, hacks, ransomware, hardwarestoringen, storingen in (telecommunicatie)netwerken, onderbrekingen van de toelevering van elektriciteit, stakingen, oproer, overheidsmaatregelen, brand, epidemie, natuurrampen, overstromingen en andere onvoorziene omstandigheden.
- In geval van overmacht is Contra Creative gerechtigd de Overeenkomst (geheel of gedeeltelijk) te ontbinden, dan wel de Overeenkomst te annuleren zonder tot enige schadevergoeding jegens Opdrachtgever te zijn gehouden.